

# CQP

## Administrateur Systèmes et Réseaux (ASR)



L'administrateur systèmes et réseaux joue un rôle essentiel dans le bon fonctionnement de l'infrastructure informatique d'une entreprise. Ses missions recouvrent la bonne installation, le bon fonctionnement, la qualité de service, le maintien en conditions opérationnelles, l'évolution et l'amélioration de l'infrastructure système et réseaux de l'entreprise.

### NUMÉRIQUE

---

#### CODE RNCP

29569

#### NIVEAU DE QUALIFICATION

Niveau 6

#### CONDITIONS D'ACCÈS

Titulaires d'un diplôme ou d'un titre de niveau 5 (Bac+2) issus d'un cursus scientifique ou informatique. Les candidats n'ayant pas le niveau de qualification requis peuvent postuler

sous certaines conditions d'expérience professionnelle ou de formation. Tous les candidats à l'inscription au CQP ASR doivent impérativement avoir une bonne maîtrise du français et savoir lire et écrire l'anglais technique.

#### SÉLECTION À LA FORMATION

Admission sur dossier, tests et entretien.

#### DURÉE DU PARCOURS COMPLET DE FORMATION

**Formation :** entre 539 et 721 h  
**Préparation et évaluation :** entre 49 et 112 h

#### PARCOURS PERSONNALISABLE

Les candidats peuvent accéder au CQP par un parcours modularisé (blocs de compétences).

# COMPÉTENCES CLÉS À DÉVELOPPER

## BLOC DE COMPÉTENCES 1

### **Concevoir et améliorer l'utilisation de l'infrastructure**

- + interpréter les indicateurs (disponibilité, fiabilité, temps de réponse, degré de satisfaction utilisateurs) et optimiser les performances de l'infrastructure,
- + proposer des scénarios d'évolution et d'amélioration de l'infrastructure en y intégrant les aspects budgétaires et les contrats de service,
- + participer à l'évaluation des risques et l'impact sécurité sur l'infrastructure,
- + assurer l'interface avec le responsable de la maîtrise d'œuvre et avec les prestataires,
- + participer à l'élaboration des contrats de service précisant les niveaux de services rendus,
- + rédiger, formaliser la documentation de conception.

## BLOC DE COMPÉTENCES 2

### **Tester et mettre en production les ressources, assurer leur évolution et leur amélioration**

- + assurer les mises en production de l'infrastructure,
- + automatiser et industrialiser les procédures de déploiement et d'exploitation,
- + installer, configurer, et tester l'infrastructure,
- + assurer et suivre la réalisation des changements et leur prise en charge par les exploitants,
- + assurer le support aux utilisateurs et aux équipes techniques,
- + mettre à jour les référentiels de production.

## BLOC DE COMPÉTENCES 3

### **Administrer et opérer l'infrastructure**

- + créer et revoir régulièrement les accès à l'infrastructure,
- + gérer les demandes, les incidents et les problèmes,
- + administrer la sécurité de l'infrastructure (disponibilité, capacité, confidentialité, intégrité et traçabilité),
- + définir et mettre en place la supervision de l'infrastructure (alerte, événement, performance),
- + maintenir en conditions opérationnelles l'infrastructure (maintenance préventive et corrective),
- + administrer les services (middleware, messagerie, applicatif).

## BLOC DE COMPÉTENCES 4

### **Assurer une veille technologique pour garantir l'optimisation et l'évolution de l'infrastructure**

- + maintenir une connaissance de l'état de l'art dans le domaine technique,
- + conseiller et apporter une expertise auprès des différents intervenants,
- + partager son savoir au sein de l'organisation,
- + organiser la capitalisation.

## DESSCRIPTIF DES UNITÉS DE FORMATION

Le parcours de formation du CQP ASR se décline en 4 grandes unités de formation.



**RETROUVEZ LES PROGRAMMES DE FORMATION DÉTAILLÉS SUR [moncqp.bureaux-etudes.opco-atlas.fr](http://moncqp.bureaux-etudes.opco-atlas.fr)**